

AGUA MINERAL SAN BENEDETTO CONSIGUE UN NEGOCIO SIN PAPEL



Agua Mineral San Benedetto es uno de los más importantes fabricantes y distribuidores de agua embotellada y bebidas no alcohólicas. Con el propósito de crear un entorno de proceso de documentos sin papel, la compañía recurrió a Esker para automatizar tres áreas críticas de su negocio: gestión de pedidos, facturas de clientes y facturas de proveedores.

A continuación, echemos un vistazo a su historia de éxito.

Equipada con la plataforma de automatización de Esker, con escáneres Fujitsu e integrada en el sistema de gestión Microsoft Dynamics® AX, Agua Mineral San Benedetto pudo hacer realidad su política de "Cero Papel".

1

AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE PEDIDOS

En el pasado, Agua Mineral San Benedetto procesaba manualmente todos los pedidos que recibía por fax, e-mail o teléfono, lo que representaba el 35% de sus pedidos (16.000 documentos al año). Los cuellos de botella que se generaban provocaban cada vez más retrasos, errores y riesgo de pérdida de documentos.

Gracias a Esker, todo el proceso de entrada de pedidos está ahora automatizado en cuatro pasos:

- 1) Captura de datos automática;
- 2) Validación electrónica;
- 3) Creación de pedidos;
- y 4) Archivo en el sistema de gestión.

Naturalmente, las facturas de clientes fue el siguiente proceso que Agua Mineral San Benedetto se fijó como objetivo, ya que es el que sigue a la gestión de pedidos en el ciclo de venta.

3

AUTOMATIZACIÓN DE LAS FACTURAS DE PROVEEDORES

Teniendo en cuenta los múltiples pasos en su proceso de facturación, el principal objetivo de Agua Mineral San Benedetto era acelerar el proceso y gestión de sus facturas de proveedores.

Esker lo consiguió mediante capacidades OCR y un sistema de triple verificación, a fin de automatizar el flujo de validación y la captura de datos desde el sistema de gestión. Esker digitaliza dentro del sistema las copias originales de las facturas que se reciben en papel y las archiva electrónicamente para su fácil recuperación.

2

AUTOMATIZACIÓN DE LAS FACTURAS DE CLIENTES

Agua Mineral San Benedetto se propuso dar a elegir a sus clientes entre seguir recibiendo sus facturas en papel o enviárselas electrónicamente. Con la capacidad de automatizar el envío de facturas tanto en papel como electrónicas, Esker fue la solución perfecta.

Las facturas en papel son enviadas a un Centro de Correo Postal de Esker, donde son procesadas y enviadas al correo postal a las 24 horas de su creación. Por su parte, las e-facturas son emitidas directamente desde el sistema de gestión, y los clientes las reciben por e-mail en un PDF firmado.

Una vez automatizado el ciclo de venta, se puso atención en el ciclo de compra, específicamente en automatizar las facturas de proveedores.



En 3 años, Agua Mineral San Benedetto **eliminó TODO el uso de papel en sus pedidos y facturas.**

BENEFICIOS GENERALES DE LA AUTOMATIZACIÓN

- Proceso de documentos más rápido
- Ahorro de costes
- Mayor satisfacción del cliente
- Beneficios medioambientales
- Clientes y proveedores más felices
- Menos errores humanos

"La automatización de nuestros procesos de negocio ha mejorado nuestra rentabilidad y nos ha proporcionado una clara ventaja de negocio."

Juan Francisco Cerezo,
CIO

Con la ayuda de Esker, Agua Mineral San Benedetto está en el camino de convertirse en una de las principales compañías del sector de bebidas y alimentación en lo referente a la automatización del proceso de documentos, y es una de las primeras del mundo en haber conseguido

Un 100% de operaciones sin papel.

CONOZCA MÁS

del proyecto de **Agua Mineral San Benedetto**, descargando el caso de éxito.

[Descargue aquí](#)

www.esker.es