



# EL EJEMPLO DE ÉXITO DE ONETA

## LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL ENVÍO DE FACTURAS, PAGOS Y COBROS

### LOS ANTECEDENTES

Oneta Company, con sede en Corpus Christi (Texas), es líder en el sector de la distribución de alimentos y bebidas. Con raíces mercantiles que se remontan a más de 150 años, Oneta sabe muy bien lo que cuesta construir y mantener una empresa de éxito. Su innovación más reciente ha sido identificar las áreas de mejora en el ámbito de la gestión de las cuentas por cobrar.

Muchos de los procesos esenciales de las cuentas por cobrar de Oneta se gestionaban anteriormente mediante sistemas manuales, incluyendo:

- **El envío de facturas:** Lo que implicaba que los empleados tenían que desplazarse hasta los archivadores, sacar la factura deseada, hacer una copia, mandarla por fax o por correo electrónico al cliente y escanear el documento.
- **El pago:** Un día al mes, los empleados pasaban de 4 a 5 horas introduciendo manualmente el número de la tarjeta de crédito de cada uno de los clientes para cargarles el importe correspondiente. Después, había que enviar las facturas de vuelta a los clientes, mediante escaneo, por fax o por correo electrónico.
- **Gestión de cobros:** Para lidiar con las facturas vencidas de los clientes se tenían que preparar manualmente los estados de cuentas (unos 5.000 cada mes, aproximadamente), para su envío por correo postal. Este proceso tedioso consumía unos tres días de trabajo e implicaba, a menudo, tener que destinar temporalmente a trabajadores de otros departamentos para que ayudasen a plegar las cartas, introducirlas en los sobres, pegar los sellos, etc.



**ESTAMOS TREMÉNDAMENTE SATISFECHOS CON LO QUE ESKER NOS HA AYUDADO A CONSEGUIR EN TÉRMINOS DE EXCELENCIA. NO CONTAMOS CON PERSONAL DE IT, POR LO QUE ERA MUY IMPORTANTE PARA NOSOTROS ENCONTRAR UNA SOLUCIÓN QUE NO SOLO FUERA FÁCIL DE USAR, SINO QUE PUDIESE HACER TODO LO QUE NECESITAMOS”.**

JAMIE FLORES | GESTOR DE CUENTAS POR COBRAR

Jamie Flores, gerente de Cuentas por Cobrar, nos dice: “Estaba claro que teníamos que hacer algo para que nuestro departamento de cuentas por cobrar fuese más eficiente. Queríamos alcanzar muchas otras metas, más allá de todo lo que ya estábamos consiguiendo, pero para ello, simplemente, no teníamos tiempo en un entorno manual”.

### SOBRE ONETA COMPANY

**Sector:** Alimentación y bebidas

**ERP:** VIP

**Solución:** Cuentas por Cobrar

Fundada en 1862 en Wapakoneta (Ohio), la Koch Beverage Company (actualmente, Oneta Company) contaba con una línea de productos original que incluía cerveza, agua artesiana, refrescos y hielo. Actualmente, Oneta vende más de 2,5 millones de artículos al año en todos los Estados Unidos y representa a Pepsi Cola, Everest Water y Sunrise Vending.

### LOS BENEFICIOS, DE UN VISTAZO

- 95%** de reducción del tiempo empleado en la recuperación de facturas
- 50%** más de rapidez en el registro de las facturas al cliente
- 83%** de los clientes se han dado de alta en la facturación electrónica

## LA SOLUCIÓN

Ahora, con la solución de Cuentas por Cobrar de Esker, Oneta cuenta con una forma sostenible, rentable y totalmente basada en la nube de gestionar los procesos esenciales de Cuentas por Cobrar. Esker ha conseguido transformar su funcionamiento previo, manual, integrándolo en el sistema de software de la empresa.

- **El envío de facturas:** Ahora, en lugar de preparar físicamente las facturas para su envío por correo, los empleados las mandan por correo electrónico, directamente desde Esker, con solo apretar un botón y sin tener que escanear nada y ni tan siquiera tener que levantarse de su puesto.
- **El pago:** Gracias a Esker, ahora los clientes pueden realizar sus pagos ellos mismos, directamente desde el portal, sin trabajo manual adicional por parte de los empleados de Cuentas por Cobrar de Oneta. Los clientes cuentan también con la opción de registrarse para el pago automático.
- **Gestión de cobros:** La solución de Esker almacena toda la actividad de pagarés y cobros electrónicamente, facilitando que los empleados puedan ver instantáneamente quién tiene facturas vencidas, con quién hay que ponerse en contacto, etc.

## LOS BENEFICIOS

Desde su implantación en enero de 2019, la solución de Cuentas por Cobrar de Esker ha permitido ya a Oneta alcanzar beneficios empresariales significativos, incluyendo:

-  **LA REDUCCIÓN DE LOS PAGOS VENCIDOS** en un 15%, gracias a una estrategia de cobro mejorada y más rápida
-  **LA DISPONIBILIDAD DE LOS EMPLEADOS** para prestar más atención a los clientes morosos y a las cuentas más grandes
-  **LA CELERIDAD EN LA TRAMITACIÓN DE LAS FACTURAS**, que ha aumentado en un 50% gracias al envío automatizado de las facturas
-  **UNA MEJOR PERCEPCIÓN** del rendimiento de los empleados (por ejemplo, del número de llamadas realizadas cada mes, de los importes cobrados, etc.)
-  **LA REDUCCIÓN DEL TIEMPO DEDICADO A LA RECUPERACIÓN DE FACTURAS** de los portales de Cuentas por Pagar de los clientes en un 95% (de 3 horas diarias a 10 minutos)
-  **MENOS LITIGIOS**, gracias al pago en autoservicio y a un acceso electrónico sencillo a las copias de las facturas

**83% de adopción de la factura electrónica:** Otro logro significativo desde la puesta en práctica de Esker es que Oneta ha conseguido que el 83% de sus clientes se registren en la facturación electrónica. Esto se puede atribuir, en gran medida, al gran trabajo realizado por los empleados que tienen contacto con el público. “En los cuatro primeros meses tras la implantación de la solución de Esker, al enviar el estado de cuentas, adjuntábamos un folleto de promoción de la facturación electrónica y nuestros conductores también proporcionaban dichos folletos a los clientes, en el momento de hacer la entrega del pedido”, dice Edward Reyna, Director de Oficina. “Otro miembro del personal se dedicó durante una semana a llamar a los clientes para recopilar las direcciones de correo electrónico. El proceso completo nos llevó seis meses, pero los resultados hablan por sí solo”.



**PARA MÍ, COMO GESTOR DE CUENTAS POR COBRAR, ESKER SUPONE UN BENEFICIO EXTRAORDINARIO. ADEMÁS DE QUE MI EQUIPO ESTÁ MUCHO MENOS ESTRESADO Y DESBORDADO, YO YA NO TENGO QUE TRABAJAR DE 11 A 12 HORAS AL DÍA Y TENGO MÁS TIEMPO PARA CENTRARME EN PROYECTOS DE MAYOR ESCALA QUE TIENEN UN GRAN IMPACTO EN LA EMPRESA”.**

JAMIE FLORES | GESTOR DE CUENTAS POR COBRAR

