

## LOGISTA PHARMA

GESTIONA LOS PEDIDOS DE MÁS  
DE 60 LABORATORIOS CON ESKER

100.000

PEDIDOS/AÑO

X3

RAPIDEZ TRIPLICADA

X4

VOLUMEN CUADRUPLICADO

### CONTEXTO

Logista Pharma es un distribuidor independiente de productos farmacéuticos en España y Portugal. Pertenecer al grupo Logista, especializado en la logística integral para productos farmacéuticos, libros, tabaco o de conveniencia, entre otros. Logista Pharma ofrece a la industria farmacéutica, la posibilidad de gestionar la recepción de sus pedidos, su gestión y su entrega de forma segura y eficiente.

Su departamento de Gestión de Cuentas, situado en Leganés, gestiona los pedidos y entregas para más de 150 laboratorios en España y Portugal, lo que representa más de 70.000 clientes finales activos. En total, la compañía espera superar la barrera de los 100.000 pedidos anuales.

El éxito de la propuesta de Logista Pharma impulsó la automatización de la gestión de pedidos para aumentar la capacidad y obtener un total control y visibilidad sobre el proceso.

### LA SOLUCIÓN

La solución elegida para ello fue Esker, por su experiencia en el sector farmacéutico y por su flexibilidad para adaptar la solución a los requisitos específicos de la compañía.

El Servicio de Atención al Canal Pharma se organiza según la tipología de cliente, con vistas a optimizar la logística y

entrega en toda la Península Ibérica, las islas Canarias y Baleares. Los pedidos que entran por Esker pueden llegar por fax, correo electrónico con o sin documento adjunto. Su gestión es distinta según se trate de pedidos puntuales o pedidos cuyos datos se contrastan con el maestro en SAP.

Por otro lado, Esker ofrece una serie de funcionalidades especialmente diseñadas para el sector farmacéutico, entre ellas:

- **Conversión de cantidades pedidas:** para cumplir con las que ofrece el laboratorio (unidades, comprimidos, sacos, etc).
- **Gestión de pedidos para prisiones.**
- **División de pedidos con agrupación de materiales.** Es decir, se agrupan varias líneas del pedido original en un nuevo pedido, según criterio del destino o de tipo de producto (peligroso, frío, regulado).
- **Mapeo de materiales** pedidos contra el maestro en SAP: por código nacional, código del hospital y por EAN.
- **Diferenciación por tipo de cliente** (hospital, mayorista, farmacia).
- **Pedido Canal Hospitalario:** pedidos con pocas líneas de materiales con una frecuencia diaria.
- **Pedidos Canal Mayorista:** pedidos semanales con un número más importante de líneas de materiales.
- **Pedidos Canal Farmacia:** mediante red de delegados comerciales o de su central, que los reenvía a Atención al Canal Pharma por email.

*“Lo más destacable de este proyecto es la gran capacidad de ESKER para añadir nuevos clientes de Logista Pharma y gestionarlos sin ninguna interrupción en la operativa. Se da de alta un nuevo laboratorio en menos de dos días. Cada mes incrementamos volumen sin que esto suponga un esfuerzo.”*

*“El compromiso de trazabilidad, economía de escala y eficiencia que ofrece Logista Pharma, unido al control absoluto del ciclo completo del pedido hasta la entrega final al cliente, es la gran ventaja competitiva que ofrecemos a la industria farmacéutica.”*

Irene Ballesteros | Responsable del Servicio de Atención al Canal en Logista Pharma

## BENEFICIOS

A los pocos meses de la puesta en marcha de la solución de Esker, Logista Pharma ha obtenido los siguientes beneficios:



**Aceleración de la gestión de los pedidos:** el tiempo de proceso es tres veces más rápido.



**Calidad y foco en la Atención al Cliente:** automatizando aquellas tareas repetitivas para que el personal tenga más tiempo para el cliente.



**Más capacidad operativa:** reparto ágil de tareas en tiempo real, capacidad de reacción en caso de contingencia.



**Reducción de errores:** gracias a la eliminación del tecleo manual de datos, lo que reduce el número de reclamaciones de clientes.



**Reducción de costes de gestión:** gracias a la optimización, control y visibilidad en todo el proceso de pedido a entrega al cliente final.



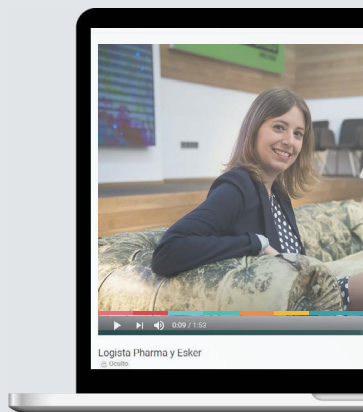
**Acompañamiento del crecimiento:** con Esker, el departamento de Atención al Canal Pharma puede dar servicio a un volumen creciente de clientes.

## PRÓXIMOS PASOS

Logista Pharma quiere ofrecer a sus clientes un servicio cada vez más completo, con nuevas funcionalidades de la solución de Esker. Por ejemplo, se plantea el archivado de documentos EDI, bloquear pedidos anómalos por detección de posibles errores en las cantidades o descuentos, entre otros.

TE LO CUENTA  
IRENE EN  
ESTE VIDEO  
DE 2 MINUTOS

VER VIDEO



*“Para una empresa del sector farmacéutico, trabajar con Logista Pharma es confiar la gestión de sus clientes con la total certeza de que van a ser tratados como lo haría el mismo laboratorio pero, además, con las capacidades que aporta una empresa especializada en servicios dedicados a la industria farmacéutica, dotada de tecnología de automatización. Esto, unido al conocimiento que le aporta el gestionar el 50% de las unidades distribuidas en el canal hospitalario, sirviendo a más de 70 mil clientes finales en todo el territorio español y portugués.”*

Irene Ballesteros | Responsable del Servicio de Atención al Canal en Logista Pharma

## SOBRE LOGISTA EN ESPAÑA

Logista en España es el distribuidor líder de productos y servicios a comercios de proximidad, con entrega en más de 150.000 puntos de venta distribuidos por todo el país. Logista distribuye, entre otros, productos de tabaco, conveniencia, recarga electrónica, farmacéuticos, libros, publicaciones y loterías. Además, cuenta con una completa y moderna división de transporte compuesta por sus redes Nacex, Integra2 y Logesta.